

事業所自己評価

実施日 平成 28年 6月 27日 (17:30~19:30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 八重樫、佐々木、江戸、種市、岩野、相澤、大平、今井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		7	1		8
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	6			8
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	5	2	1		8
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	7			8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・サービス開始前にケアマネが面談。必要なサービスを位置づけている。 ・不安がある利用者は訪問から関係作りを行い、サービス提供している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有しているかどうかについて、フェイスシートはあるが、ミーティングまでには至っていない。ミーティングが無くとも、共通認識を持っていた。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
今後は事前情報を踏まえて、短時間でもミーティングを行い、共通認識を持つようにする。	

事業所自己評価

実施日 平成 28年 6月 27日 (17:30~19:30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 八重樫、佐々木、江戸、種市、岩野、相澤、大平、今井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		3	4		8
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	3	4		8
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	2	5		8
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	5	2		8

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・出来る事、出来ない事を把握し、ケアプランに繋げている。
- ・ケアプランにて明確になっている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・本人の目標と家族の目標がわからない。ケアプランを理解出来ていない為。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・ケアプランの勉強会を行い、ケアプランになるまでの過程を学ぶ。

事業所自己評価

実施日 平成 28年 6月 27日 (17:30~19:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 八重樫、佐々木、江戸、種市、岩野、相澤、大平、今井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1		5	2	8
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	3	3	2		8
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	4	2		7
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4	4			8
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	5	1		8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 毎日のミーティング、バイタルチェックによって、利用者の状況把握に努めている。 個人記録や連絡ノートを使用し、職員全員が情報を共有している。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていない。本人、家族への聞き取りが不足している為。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 以前の暮らしや現在の暮らしを聞き取り、評価できるようなチェックシートを作成。運用していく。 	

事業所自己評価

実施日 平成 28年 6月 27日 (17:30~19:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 八重樫、佐々木、江戸、種市、岩野、相澤、大平、今井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	4	3		8
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	4	2		7
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	2	1	5		8
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1	1	5	1	8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 本人の自宅での生活、家族との時間について常時送迎の際に確認している。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 本人の自宅での生活、家族との時間について常時送迎の際に確認しているが十分ではない。何の情報も確認できていて、必要な情報は何かを把握できていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> アセスメントシートを改善し、自宅と小規模での本人の生活状況やあり方について客観的に評価できるシートを作成。運用していく。 	

事業所自己評価

実施日 平成 28年 6月 27日 (17:30~19:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 八重樫、佐々木、江戸、種市、岩野、相澤、大平、今井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	2	4		7
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	5	1		8
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	4	4			8
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	6			8

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・状況やニーズに合わせて、サービス提供できている。【通いの時間短縮、延長。急な泊まり対応等】

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援することができていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・社会資源の発掘と利用方法を学んでいく。

事業所自己評価

実施日 平成 28年 7月 25日 (17:30~19:30)

6. 連携・協働

メンバー 八重樫、佐々木、江戸、種市、岩野、相澤、大平、今井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？		1	2	3	6
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？			2	4	6
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？		5		2	7
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		3		4	7

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 丘珠航空ショー、シニアの集い、避難訓練、中学生訪問、ボランティア訪問等行っている。ご家族の訪問もあり。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 ・現場のスタッフが運営推進会議に参加する機会を作ることが出来ていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
 職員体制を充実させ、スタッフが運営推進会議に参加出来るようにして行く。

事業所自己評価

実施日 平成 28年 7月 25日 (17:30~19:30)

7. 運営

メンバー 八重樫、佐々木、江戸、種市、岩野、相澤、大平、今井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?		4	2	1	7
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	4	1		6
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		3	1	2	6
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		1	2	2	6

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・回覧板に広報を入れていただき、地域の方々に見て頂いている。
- ・運営推進会議にて意見を頂いている。
- ・アンケートを実施して、客観的な意見を頂いている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・地域からの意見を頂く機会が少ない状況。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・広報をより良く運用し、地域の方々に知ってもらう機会を作るとともに、地域に必要とされる施設とは何かを学んで行く。

事業所自己評価

実施日 平成 28年 7月 25日 (17:30~19:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 八重樫、佐々木、江戸、種市、岩野、相澤、大平、今井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	3	3	1		7
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	2	1	2	6
③	地域連絡会に参加していますか				5	5
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	3	2		6

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・毎月会議を実施。勉強会にてスキルアップを図っている。
- ・リスクマネージメントについて学び、毎月の会議にてヒヤリハットや事故報告について検討している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・外部研修に行く機会が少ない状況。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

職員体制を充実させ、スタッフが外部研修に参加出来るようにして行く。

事業所自己評価

実施日 平成 28年 7月 25日 (17:30~19:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 八重樫、佐々木、江戸、種市、岩野、相澤、大平、今井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	6	2			8
②	虐待は行われていない	7				8
③	プライバシーが守られている	3	2	2		7
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1	4	1		6
⑤	適正な個人情報の管理ができています	3	3	1		7

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・人権、プライバシーについて正しく対応出来るように勉強会を通して、周知している。
- ・身体抑制しなくても安全な環境で過ごせるように工夫（離床センサー、見守り体制等）している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・職員の申し送り時に利用者の聞こえる場所で行う事あり。（見守りも兼ねている為）

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

高いプライバシー保護の意識を維持できるように、勉強会を開催し、意識と知識の維持を図っていく。